

„**Spr@wny Urząd II** - rozbudowa zintegrowanego systemu zarządzania oraz budowa systemu informacji przestrzennej kolejnym etapem w rozwoju elektronicznych usług publicznych w Gminie Knurów”

Urząd Miasta Knurów
ul. dr. Floriana Ogana 5, 44-190 Knurów
tel. (32) 235-10-17, fax: (32) 235-15-21
um@knurow.pl, <http://www.knurow.pl/>



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego – realna odpowiedź na realne potrzeby

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013

Informacje o projekcie



Tytułowy projekt to zadanie zaplanowane i wdrożone przez Urząd Miasta Knurów z wykorzystaniem środków unijnych. Na realizację projektu pozyskano dofinansowanie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013 w wysokości 652 000 zł, co stanowi 85% całkowitych kosztów przedsięwzięcia.

Projekt stanowi kontynuację zadań realizowanych w Urzędzie Miasta już od 2008 roku, mających na celu stałe podnoszenie jakości i efektywności pracy przy wykorzystaniu technologii informatycznych. Oprócz wsparcia procesów wewnętrznych, wyrażających się optymalizacją obiegu informacji pomiędzy poszczególnymi komórkami organizacyjnymi Urzędu, działania zmierzają także do sukcesywnego udostępniania interesantom jak największej ilości usług on-line oraz digitalizacji posiadanych zasobów informacyjnych.



Projekt zakładał wdrożenie następujących trzech komponentów:

- 1 budowa portalu mapowego z systemem informacji przestrzennej SIP
- 2 uruchomienie Platformy Informacyjno-Płatniczej
- 3 rozbudowa zintegrowanego systemu zarządzania

Uzupełniająco w projekcie przewidziano również zakup niezbędnej infrastruktury informatycznej oraz licencji i oprogramowania wspomagającego

System Informacji Przestrzennej Gminy Knurów

Czym jest System Informacji Przestrzennej Gminy Knurów?

To witryna internetowa pozwalająca na darmowe przeglądanie baz danych z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego, celem uzyskania informacji o dopuszczalnym kierunku zagospodarowania danej działki czy też jej uzbrojenia. Jedną z kluczowych informacji o mieście jest informacja o przestrzeni, obiektach przestrzennych i relacjach między nimi zachodzących. System Informacji Przestrzennej pozyskuje, przetwarza i prezentuje tego typu dane oraz towarzyszące im informacje opisowych o obiektach naszego miasta.

Po co nam SIP?

Celem Systemu Informacji Przestrzennej jest: tworzenie, koordynacja i wykorzystanie zbiorów danych przestrzennych niezbędnych dla realizacji zadań miasta, ułatwienie mieszkańcom oraz inwestorom dostępu do kluczowych informacji przestrzennych poprzez standaryzację kategorii przeznaczeń terenów w Miejscowych Planach Zagospodarowania Przestrzennego, co ułatwi interpretację zapisów planów oraz wyszukiwanie terenów o określonym przeznaczeniu, szerokie udostępnienie pełnego zakresu informacji planistycznych: w tym: planów

zagospodarowania przestrzennego, studium zagospodarowania przestrzennego, nazw ulic i adresów. Z każdego miejsca na świecie i za pomocą dowolnej przeglądarki internetowej bez konieczności instalowania oprogramowania specjalistycznego, każda osoba lub inwestor może do celów informacyjnych wydrukować sobie mapę składającą się z dowolnego zestawu warstw, dowolnie zmieniać ich przezroczystość, zapisać ustawienia mapy na czas przeglądania aby do niej wrócić później, zmierzyć odległość, powierzchnię, opisać lub narysować na mapach dowolne objekty.



**System Informacji Przestrzennej dostępny
na stronie Urzędu Miasta www.knurow.pl**

Platforma

Informacyjno-Płatnicza

Co to jest Platforma Informacyjno-Płatnicza?

Idąc z duchem czasu oraz nowym spojrzeniem na informatyzację Urzędów w Polsce Urząd Miasta wdrożył Platformę informacyjno-płatniczą dla klientów Urzędu. „Platforma Informacyjno-Płatnicza to stosunkowo nowe narzędzie, dopiero wprowadzane przez poszczególne urzędy miast i gmin w Polsce, pozwalające uzyskać szczegółową informację odnośnie wysokości oraz stanu należności wobec Urzędu Miasta z tytułu np. podatku od nieruchomości, opłat za użytkowanie wieczyste, czynszów dzierżawnych i innych opłat lokalnych.



Co zyskujemy dzięki Systemowi Informacji Przestrzennej?

Dzięki niemu olbrzymia masa rozproszonych dotąd danych zostaje zebrana w jednym miejscu i przedstawiona w sposób ułatwiający dowolną ich analizę. SIP staje się z jednej strony podstawą planowania wszelkich działań związanych z administrowaniem miastem, z drugiej zaś dostarczając osobom zainteresowanym kompletnych i wielowymiarowych danych o przestrzeni miejskiej.

Urząd natomiast zyskuje w ramach wdrożenia narzędzie do szerokiej analizy, tworzenia i edycji danych, ułatwiające możliwości sporządzania dokumentów takich jak zaświadczenia, wypisy, wyrisy z miejscowych planów, studium, ewidencji numerów porządkowych.

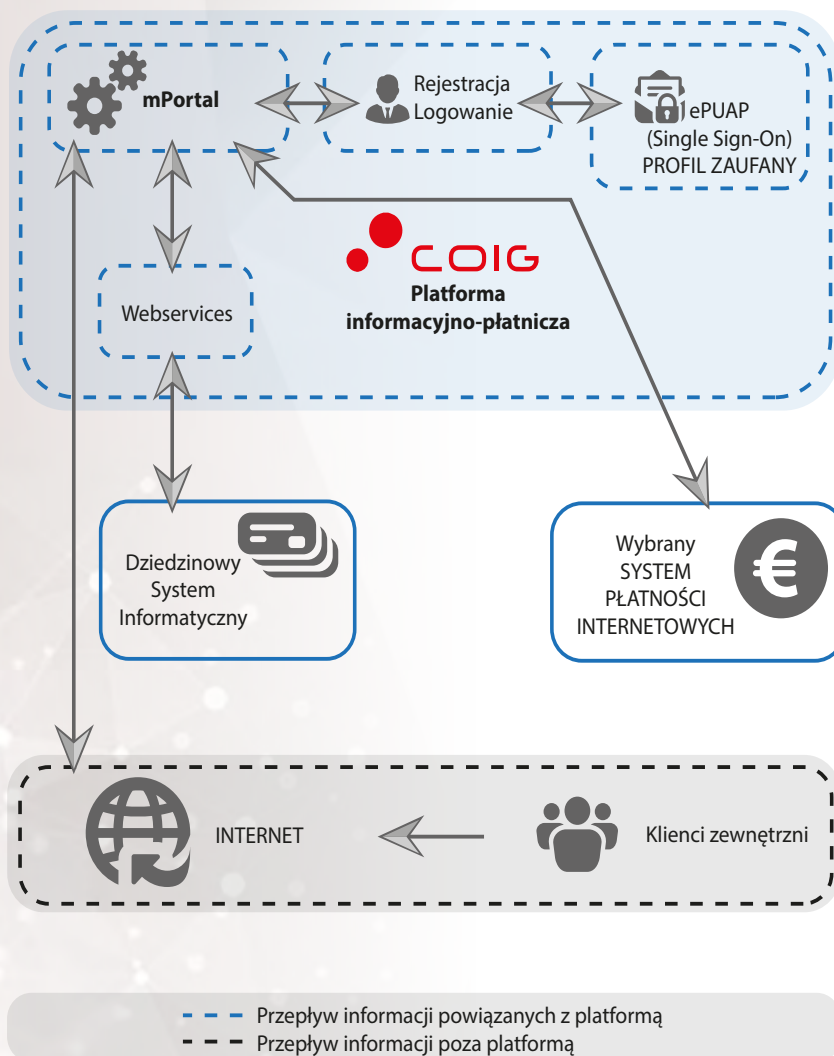


Platforma

Informacyjno-Płatnicza

Jak działa Platforma Informacyjno-Płatnicza?

Po zalogowaniu się do systemu, każda osoba uzyskuje wgląd we własne dane, dzięki czemu będzie mogła sprawdzić np. kiedy upływa termin zapłaty, jaka jest aktualna wysokość danej opłaty, a także dokonać płatności za pomocą elektronicznego przelewu”.



Funkcjonalność platformy Informacyjno-Płatniczej

Co Platforma umożliwi jednostce samorządowej?

- rejestrowanie historii transakcji i podstawowe ich raportowanie (ile, za co w wybranym okresie klient zapłacił);
- generowanie pliku z elektronicznymi przelewami w formacie XML dla systemu iPKO dla potrzeb przebiegów transakcji pomiędzy rachunkiem technicznym, a rachunkami docelowymi związanymi z wybranymi przez klienta zobowiązaniami;
- transakcyjność wszystkich procedur tworzenia i aktualizacji danych,;
- ciągłą poprawę pracy urzędu;
- zwiększając przejrzystość struktury organizacyjnej,
- eliminując zbędne biurokratyczne procedury,
- zwiększając efektywność obsługi interesantów,
- podnosząc profesjonalizm urzędników oraz zmniejszając koszty działalności urzędu.

Co załatwię za pomocą Platformy Informacyjno-Płatniczej?

- bezpiecznie zaloguje się na opracowaną platformę poprzez przeglądarkę z wykorzystaniem SSO (Single Sign-On) platformy ePUAP (protokół SAML),
- uzyskam dane o aktualnych zobowiązaniach zalogowanego klienta w stosunku do Gminy (w tym: odsetki i inne koszty na bieżącą datę logowania)
- wybiorę dowolne pozycje do opłacenia;
- zostanę przekierowany do systemu płatności elektronicznych i jedną transakcją zapłacę za wszystkie wybrane pozycje;
- uruchomię platformę na urządzeniu mobilnym.



**Platforma Informacyjno-Płatnicza dostępna
na stronie Urzędu Miasta www.knurow.pl**

Zintegrowany system zarządzania

Zintegrowany system zarządzania

Jednym z elementów projektu jest również rozbudowa aplikacji informatycznej tzw. zintegrowanego systemu zarządzania, o moduły wspomagające realizację zadań publicznych w takich obszarach jak gospodarka odpadami, świadczenia społeczne, czy też finanse publiczne. Aplikacja ma usprawnić bieżącą pracę Urzędu oraz przyczynić się do podnoszenia jakości usług świadczonych przez knurowski magistrat.



„**Spr@wny Urząd II** - rozbudowa zintegrowanego systemu zarządzania oraz budowa systemu informacji przestrzennej kolejnym etapem w rozwoju elektronicznych usług publicznych w Gminie Knurów”

Urząd Miasta Knurów
ul. dr. Floriana Ogana 5, 44-190 Knurów
tel. (32) 235-10-17, fax: (32) 235-15-21
um@knurow.pl, <http://www.knurow.pl/>



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego – realna odpowiedź na realne potrzeby

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013